



ILS ONT APPRÉCIÉ ...

... ILS LE DISENT !

« J'ai vraiment apprécié le caractère paritaire, collectif de la formation et qui allait jusque dans la coanimation ! Elle fait bien ressortir les valeurs essentielles d'un dialogue social de qualité : confiance et respect »

Mickaël - Direction des Ressources Humaines

« Pour avoir un dialogue social de qualité, il ne faut pas rester enfermée dans sa vision. Il faut se mettre à la place des autres et avoir de la bienveillance. Les salariés de l'entreprise ont bien perçu la formation. Mon rôle de référente dialogue social est bien perçu par mes collègues »

Valérie - Déléguée du personnel

« Après la formation commune en interentreprises, on s'est rendu compte que pour mettre le dialogue social dans l'entreprise, non seulement, il fallait que les élus soient formés mais également les managers pour faire tomber la barrière « IRP/Managers ». C'est ce qu'a permis la formation intra entreprise »

Nadège - Responsable Ressources Humaines et Référente Dialogue Social

« En tant que déléguée syndicale, j'ai partagé avec l'employeur l'intérêt de suivre la formation interentreprises qui a permis de mieux travailler entre Direction, Déléguée et élus. À l'issue de la première formation, les référentes dialogue social n'étaient pas reconnues dans l'entreprise. La formation intra entreprise avec tous les dirigeants, les managers et les élus a permis cette reconnaissance de leur rôle. »

Nathalie - Déléguée Syndicale

« La formation interentreprises proposée par notre employeur a permis de mieux comprendre ce que c'était le dialogue social, d'échanger avec les autres entreprises et ensuite la formation intra entreprise a vraiment permis de comprendre le rôle et les contraintes de chacun. Au final, elle a permis de bien apaisée les tensions qu'il pouvait y avoir ».

Géraldine - Élu(e) CE et Référente Dialogue Social

« Je suis convaincu que cette formation commune devrait être une piqure de rappel pour les acteurs du dialogue social de la même façon que les formations obligatoires tous les cinq ans le sont pour les conducteurs »

Stéphane - Directeur d'exploitation

« J'ai aimé le côté novateur d'une formation qui met en relation les salariés avec le patronat. C'est très intéressant ! Elle m'a marqué ! »

Marc - Délégué Syndical

ILS SOUTIENNENT LA CHARTE QUALITÉ  
« LABEL SOCIAL TRANSPORT »



# ArtiS INSTITUT

## Avec les formations communes



UN DISPOSITIF SOUTENU PAR



47-49 avenue Simon Bolivar - 75019 PARIS  
01 56 41 56 20 - [artis.formationscommunes@gmail.com](mailto:artis.formationscommunes@gmail.com)  
N° d'immatriculation : 11753553675  
Organisme référencé «FormatDialogue» - INTEFP

## Pourquoi un

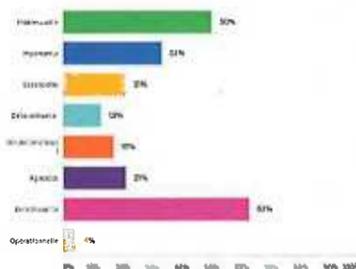


### L'origine de la démarche

Confrontés à devoir gérer chacun de leur côté les conséquences économiques et sociales l'attribution de marchés publics, la CFDT Transports Bretagne, la FNTV Bretagne et la FNTR Bretagne se sont retrouvés sur les vertus d'un dialogue social fort dans un climat serein, apaisé et constructif pour améliorer la compétitivité des entreprises tout en leur permettant de créer des emplois de qualité.

### La naissance d'une charte qualité inédite

La Charte Qualité « Label Social Transports Bretagne » était née. Elle traite des questions de qualité, de respect des règles de sécurité, de compétences des salariés, de respect de l'emploi et du choix du salarié, du développement du dialogue social, de la protection des salariés à l'occasion de nouveaux marchés et de la protection sociale. L'ensemble de ces sujets sont pris en charge avec la conviction forte des signataires que l'amélioration de la compétitivité des entreprises va de paire avec la création d'emplois de qualité



Réponses à la question « votre perception de la formation plus d'un an après »

### Des premiers retours positifs

Trois ans après sa signature, la Charte Qualité « Label Social Transports Bretagne » est devenu un marqueur fort sur le territoire. Le dispositif opérationnel mis en œuvre à partir de ce cadre paritaire se diffuse lentement mais sûrement. La centaine de représentants d'employeurs et de salariés qui l'ont suivi l'a plébiscité.

## De quoi s'agit-il concrètement ?



Vivez des formations communes « dialogue social »

Le dialogue social est un sujet central. Ce qui le caractérise, c'est que chacun a une idée de ce qu'il doit être, de ce à quoi il doit servir. La formation commune « Pour un dialogue social de qualité » vous plonge au cœur de cette problématique de manière bienveillante et concrète. Dispensée dans différents

formats, elle ouvre des espaces inédits pour évoquer ensemble, représentants de Direction et représentants de salariés, les enjeux, les difficultés d'un dialogue de qualité mais aussi les leviers pour le concrétiser.

### Déclinez une charte qualité « dialogue social » adaptée à votre entreprise

Vous voulez matérialiser votre volonté commune d'inscrire le dialogue social dans des relations sereines, apaisées et constructives ? La charte qualité est faite pour vous. Nous vous proposons de vous accompagner sur 3 à 5 ½ journées pour vous aider à la construire. Au final, vous disposerez d'un label social, véritable « empreinte » positive durable, interne et externe, de cette volonté commune



### Menez des actions sur la qualité de vie au travail grâce au dialogue social de qualité



C'est démontré : améliorer la qualité de vie au travail renforce la productivité de l'entreprise. En partenariat avec l'ANACT et ses agences régionales, nous vous accompagnons dans vos projets en faveur d'une meilleure qualité de vie au travail et par conséquent en faveur d'une meilleure performance économique de votre entreprise.

## Et pourquoi pas chez vous ?

### Une approche paritaire qui fait la différence !

L'ensemble des actions menées dans le cadre de ce dispositif s'inscrit sur un portage paritaire, une présentation préalable des objectifs aux différentes parties et leur accord de s'y engager. Cette volonté de nous inscrire dans un cadre paritaire, jusque dans l'animation de nos formations, fait la force de notre dispositif, qu'il soit mis en œuvre sur un territoire ou plus encore avec les acteurs du dialogue social dans une entreprise.



### Une démarche sur mesure qui prend en compte vos attentes

Votre entreprise a des réalités qui lui sont propres, une histoire ou un contexte économique et social spécifique. Notre philosophie est d'adapter les actions à vos réalités, à vos attentes, à votre disponibilité et à votre sensibilité sur la question du dialogue social. De la formation commune en interentreprises qui permet d'aborder les conditions d'un dialogue intra-entreprise qui permet de vivre par chacun en passant par la formalisation d'une charte du dialogue social ou un chantier sur des éléments de la qualité de vie au travail, vous trouverez forcément la démarche qui vous convient !



### Convaincue.e? ... Ou envie d'en savoir plus? Contactez-nous!

Notre plaquette de présentation aura peut-être réussi à vous convaincre de vous lancer dans l'aventure - passionnante et enrichissante ! - du dialogue social de qualité. Mais peut-être a-t-elle suscité chez vous de la curiosité en laissant quelques questions en suspens. Dans les deux cas, nous nous ferons un plaisir de vous rencontrer, de préciser le cadre pédagogique et financier et vous accompagner concrètement dans votre projet.

Alors n'hésitez pas, contactez-nous :



Stéphane BOURGEON : s.bourgeon@fgte.cfdt.fr

Denis SCHIRM : d.schirm@fgte.cfdt.fr

artis.formationscommunes@gmail.com